

**AMALAN MEMBUAT KEPUTUSAN DALAM KALANGAN  
PENTADBIR SEKOLAH MENENGAH**

**NORSURAYAHANI BINTI YACOB**

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA**

**AMALAN MEMBUAT KEPUTUSAN DALAM KALANGAN  
PENTADBIR SEKOLAH MENENGAH**

**NORSURAYAHANI BINTI YACOB**

**Projek ilmiah ini dikemukakan sebagai memenuhi  
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan  
(Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan)**

**Fakulti Pendidikan  
Universiti Teknologi Malaysia**

**2012**

## ***DEDIKASI***

*Khas buat suami tersayang, Rosdi bin Razali, bonda Paijah binti Saroni dan anak-anak, Ahmad Danial, Alya Dania dan Ahmad Darwisyah, kasih sayang kalian mendorong saya ke tahap pencapaian ini.*

*Istimewa untuk guru yang dikasihi, Tuan Guru Mahyuddin bin Harun, doa restu tuan menerangi perjalanan hidup ini.*

## **PENGHARGAAN**

Alhamdulillah..Segala puji bagi Allah dengan limpah kurniaNya, dapat saya menyiapkan Projek Sarjana ini sebagai syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan (Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan).

Jutaan terima kasih dan setinggi-tinggi penghargaan saya tujukan kepada semua guru dan pensyarah yang telah mencurahkan ilmu dan memberi bimbingan selama pengajian saya, khasnya kepada Prof. Madya Dr. Hamdan bin Said selaku penyelia Projek Sarjana ini. Jasa dan budi baik tuan semoga diberkati dan hanya Allah yang mampu membalasnya.

Penghargaan ini juga ditujukan kepada Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri, Universiti Teknologi Malaysia dan para pentadbir sekolah-sekolah menengah daerah Segamat yang telah memberi kebenaran dan komitmen dalam menjalankan kajian ini.

Terima kasih saya ucapkan kepada insan pertama yang mendorong semangat saya dalam pengajian ini, Tuan Guru Mahyuddin bin Harun, budi baik tuan saya hargai dunia dan akhirat. Terima kasih juga kepada suami tersayang yang sangat memahami, Rosdi bin Razali. Penghargaan ini juga saya tujukan kepada rakan-rakan seperjuangan atas persahabatan dan kerjasama erat selama ini.

Terima kasih.

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor luaran dan dalaman yang mempengaruhi pentadbir sekolah menengah harian biasa daerah Segamat dalam membuat keputusan. Seramai 74 responden terlibat dalam kajian ini daripada 24 buah sekolah. Soal selidik menggunakan instrumen yang dibina dan mendapat pengesahan daripada pensyarah UTM, digunakan dalam kajian rintis untuk menguji kebolehpercayaannya. Darjah kebolehpercayaan *Alpha Cronbach* bagi instrumen kajian ini ialah 0.953. Kajian ini dianalisa menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS)* 17.0 berbentuk statistik deskriptif iaitu frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai serta statistik inferensi iaitu Ujian-t. Hasil kajian menunjukkan tiga faktor luaran yang mempengaruhi pentadbir sekolah dalam membuat keputusan iaitu hubungan interpersonal dalam organisasi, amalan dan budaya organisasi, dan sistem maklumat dan komunikasi. Manakala, empat faktor dalaman yang dikaji mempengaruhi pentadbir sekolah menengah dalam membuat keputusan iaitu pengetahuan dan kemahiran, nilai dan konsep individu, gaya membuat keputusan dan intuisi, dan personaliti dan trait. Dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara faktor luaran mengikut jantina, manakala terdapat perbezaan yang signifikan antara faktor dalaman mengikut jantina. Dapatan kajian juga menunjukkan pentadbir mengikuti langkah-langkah dalam proses membuat keputusan berdasarkan model tertentu dengan kerap.

## ABSTRACT

The purpose of this is to identify the external and internal factors influencing decision-making process among administrators of secondary school in Segamat District. The respondents were comprised of 74 male and female administrators from 24 secondary schools. The data was collected using questionnaire validated by lecturer from UTM. The *Alpha Cronbach* validity for the instrument used in this research is 0.953. The data in this research was analysed using *Statistical Package for Social Science* (SPSS) 17.0 in the formed of descriptive statistics such as frequency, percentage, mean and standard deviation, and also the inferential statistics using the t-test. Result obtained shown that the external factors influencing decision-making process among administrators are interpersonal relationship, habit and culture in organization, and information system and communication. Meanwhile, the internal factors influencing decision-making process among administrators are knowledge and skills, individual value and concept, decision-making style and intuition, and personality and traits. The finding indicates that there is no significant difference between male and female in term of external factors among the respondents. Meanwhile, the finding also indicates there are significant differences between male and female in term of internal factors among the respondents. Result obtained shown that the administrators follow the systematic steps in decision-making process based on certain method frequently.